# Lokalt uddannelsesudvalgsmøde 1, 2025 – Serviceassistenter

Tirsdag d. 11. marts, 2025 kl. 12:30 – 14:00
3F Guldborgsund, Herningvej 19, 4800 Nykøbing F

Deltagere: Jette Werner Hansen, 3F Lolland (3F)
Rikke Ernstrand Rosenfjeld, Nykøbing Sygehus (Danske Regioner)
Christian Abel Hansen, FOA Guldborgsund (FOA)
Karina Petersen, 3F Guldborgsund (3F)
Vacant (DI)
Vacant (DI)
Jonas Husmand Bundgård Bak, CELF
Charlotte Maegaard Kristiansen, CELF

Afbud: Camilla Hvid Pleidrup, Lolland Kommune (KL)
Peter Kim Ziegler, Nykøbing Sygehus (Danske regioner)
Hans Anders Petersen, FOA Storstrøm (FOA)
Jannie Andsbjerg, CELF
Charlotte Mandel Rygaard, CELF
Gry Hernø, CELF

## Dagsorden

### Faste punkter

- Gensidig orientering, meddelelser fra skolen, og nyt fra udvalgsmedlemmerne, herunder optag, praktikpladser, efteruddannelse, karakterer fra svendeprøver samt markedsføring/kommunikation
  - GF2 eleverne er i praktik i denne uge. 3 hos Lolland Kommune, 1 hos Nordic Sugar, 1 hos FLC, 1 på Svanevig Hospice og 1 på Nykøbing Sygehus.
  - Sygehuset implementerer nyt opgavestyringssystem. Serviceassistenterne vil modtage deres opgave via det. Relevant for underviserne at kende systemet.
  - Sygehuset har været på jobmesser i Maribo og Nykøbing samt egen messe på sygehuset. De har haft Serviceassistent-uddannelsen med. Der har været god respons på messerne.
  - Der kunne være behov for et brush-.up kursus fra serviceassistenter, som er uddannet for år tilbage. Fx er der sket store ændringer indenfor midler og kemi eller arbejdsmetoder. Samarbejde kunne også være et emne. Skolen overvejer om dette kunne udbydes.
  - Der har i flere år IKKE været en elevrepræsentant i udvalget. Skolen motiverer på hovedforløbene medhenblik på at finde en repræsentant.
  - Udvalget mangler fortsat privat virksomheder repræsenteret. SUS har kontaktet DI for at gøre dem opmærksom på problematikken. DI har kontakten skolen, som har sendt forslag til repræsentanter retur til DI.

### Marts punkter

- Elevtilfredshedsundersøgelse (ETU)
  Op mod jul svarede eleverne på ETU. Kort gennemgang af resultaterne.
  - Der er for få besvarelser på SA-hovedforløb til at vi kan få en rapport. Vi har en rapport på grundforløbet fra i efteråret '24. Generelt god tilfredshed. Skolen har især fokus på temaerne "læringsmiljø" og "Fysiske rammer". Der er høj tilfredshed med begge dele – særligt på læringsmiljøet. På det fysiske miljø er det også ok, men der kan laves forbedringer.
  - Analysen er vedhæftet mailen med referat. Det er et excel-ark, man kan klikke rundt i.

- Virksomhedstilfredshedsundersøgelse (VTU)

Der er kommet rapporter for VTU 2024. CELF har en fornuftig svarprocent, blandt de højeste i landet. Desværre er tilfredsheden dalet markant siden sidste år og desværre også i sammenligning med de øvrige

skoler. Der er dog stor forskel uddannelserne i mellem. Vi har desværre ikke en rapport for Serviceassistenterne, da der har været for få besvarelser. Kort gennemgang af den samlede rapport.

  - Virksomhederne er generelt mest utilfredse med samarbejdet med skolen. De føler ikke de er orienteret omkring hvad eleverne lærer på hvilke skoleperioder. Udvalget drøftede om man mere systematisk kunne indkalde til trekant-møder mellem virksomheder, skole og elev. SA-uddannelsen har allerede en log-bog, som giver virksomhederne mulighed for at se hvilke fag, der ligger på de forskellige skoleperioder samt hvilke praktikmål, der er.
  - Benchmark rapport vedhæftet mailen med referat

- Lokaler og udstyr
  Noget af vores udstyr – især maskiner - er gammelt. Vi er gået i gang med at udskifte det.
  - Skolen har fået nye hospitalssenge, der er lavet samarbejde med SOSU-skolen om bariatrisk dukke og der er indkøbt nye rengøringsvogne og maskiner.

**Øvrige punkter**

- Udskiftning af valgfag på hovedforløbet. Punkt fra september-mødet. Udsættes til marts. Udsættes igen pga. sygdom blandt underviserne.

- Hyppighed af karakterer på hovedforløbet
  Vi har sendt rettet henvendelse til SUS og har fået svar. SUS er ikke indstillet på at "nøjes" med bestået/ikke bestået og vil pt ikke ændre antallet af karakterer. Dog er der en revision af uddannelsen i gang, og der kan komme ændringer i den forbindelse. SUS mener karaktererne er vigtigt for at højne uddannelsen og sikre at det forbliver en seriøs uddannelse.
  - Udvalget tager tilbagemeldingen fra SUS til efterretning.
  - I klasserne på hovedforløbet har skolen og virksomhederne sammen forsøgt at nedtone karakter-konkurrencen ved at aftale med eleverne at de ikke taler karakterer indbyrdes.

- Guldborgsund kommune har hjemtaget rengøringen på et område – og påtænker at gøre det på flere. De er interesseret i at sidde i udvalget. Der er allerede en kommunal repræsentant, men de kunne evt. blive tilforordnet. Udvalget drøfter om Guldborgsund skal tilbydes en plads i udvalget.
-
  - Udvalget har besluttet at kontakte Guldborgsund kommune og tilbyde dem at deltage i næste møde. Derefter skal de besluttes om de fortsætter som tilforordnet eller evt. overtager Lolland kommunes plads, således at kommunerne evt. skiftes til at sidde i udvalget.

- SUS har lavet et koncept, som gør det muligt at blive rengøringstekniker via kurser. Udvalget bliver præsenteret for konceptet.
  - Udvalget drøftede hvordan et evt. udbud af kurser kunne struktureres mest optimalt ift. private udbydere.
  - Oversigt over kurser/uddannelse er vedhæftet mail med referat.

- Sammen med en række andre udvalg har SUS lavet en hjemmeside til medlemmer at de lokale uddannelsesudvalg. https://luu-medlem.dk/
  - Udvalget blev gjort opmærksom på den nye hjemmeside og opfordret til at orientere sig på den.
  - Der mangler nogle referater fra 2024. Skolen fremsender disse samtidig med dette referat.

- Møder det kommende år
  Forslag til mødedatoer herunder:
  Tirsdag d. 11. marts, 2025
  Fredag d. 20. juni, 2025
  Tirsdag d. 23. september, 2025
  Fredag d. 28. november, 2025

  CELF har indkaldt til fælles LUU-møde d. 20. november, 2025. Skal det møde erstatte november-mødet?

  - Udvalget besluttede at holde fast i den oprindelige mødeplan og tilføje det fælles LUU-møde i november til planen.
  - Derudover besluttede udvalget at lægge møder om fredagen fremadrettet. Skolen finder en ny dato (fredag) i stedet for tirsdag d. 23. september.

  - Mødeplanen for 2025 bliver således:
    - Tirsdag d. 11. marts, 2025
    - Fredag d. 20. juni, 2025
    - Fredag d. 19. september, 2025
    - Torsdag d. 20. november, 2025 (Fælles LUU-møde)
    - Fredag d. 28. november, 2025

**Eventuelt**

- Det Faglige Udvalg har fået udarbejdet to analyser:

  En analyse under projekt 101026 der er opdelt i to
  **a)** "Bedre kvalitet i oplæringen". Undersøgelse/analyse af eksisterende kvalificerende tilbud til de oplæringsansvarlige samt anbefalinger til initiativer.
  **b)** "Bedre kvalitet i undervisningen". Analyse af nuværende praksis i undervisningen af elevgrupper med stor spredning i sprog og kulturel baggrund.

  En analyse under projekt 101027
  "Information om serviceassistenter til ledere" en analyse af, hvilke argumenter, der vil få serviceassistentuddannelsen ind i ledere og direktørers strategiske uddannelsesplanlægning.

  Resultatet af analyserne samt anbefalingerne er hermed vedhæftet.

- Medlemsoversigt er vedhæftet

Næste møde:
20. juni, 2025 kl. 8:30- 10:00 FOA Guldborgsund, Aarhusvej 18, 4800 Nykøbing F